

Bevor Sie die Yello Solar App und den Online Zugriff auf das Serviceportal nutzen können, müssen Sie zunächst selbst ein Passwort auf der Benutzeroberfläche Ihrer Yello energybase setzen!



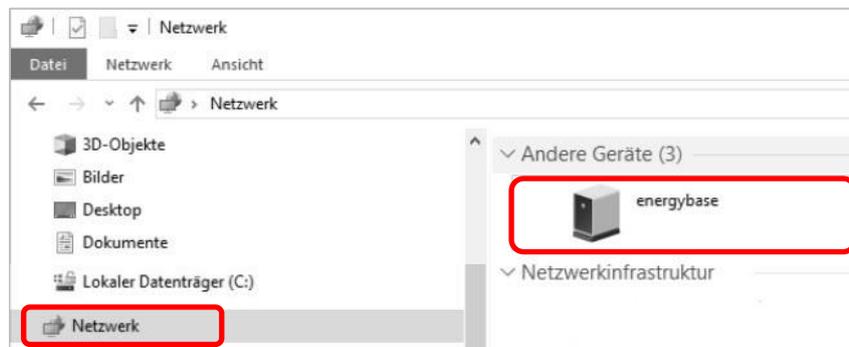
Dies erfolgt über einen direkten Zugriff aus Ihrem lokalen Heimnetzwerk setzen, welcher im Folgenden erklärt ist. Danach können Sie auf den Energiemonitor Ihrer Solaranlage über die Webseite oder über die Yello Solar App rund um die Uhr zugreifen.

Lokaler Zugriff und Passwort setzen

In Ihrem Heimnetzwerk können Sie über verschiedene Wege auf die Benutzeroberfläche der Yello energybase zugreifen, um dort das Passwort zu setzen:

⇒ **Für Windows Betriebssysteme:**

Öffnen Sie den Microsoft Explorer. Die Yello energybase wird unter **Andere Geräte** bei den Komponenten in Ihrem **Netzwerk** angezeigt. Mit einem Doppelklick auf die angezeigte **energybase**, gelangen Sie auf die Benutzeroberfläche.



⇒ **Für Mac OS x und Linux:**

Greifen Sie lokal in Ihrem Heimnetzwerk auf Ihre Yello energybase zu, indem Sie in der Adresszeile Ihres Internetbrowsers (Mozilla Firefox, Google Chrome, MS Edge, Safari, etc.) folgende Adresse <https://energybase> aufrufen.

⇒ **Für alle Betriebssysteme:**

Alternativ können Sie Ihre Yello energybase auch über die IP-Adresse (beispielsweise 192.168.1.234) aufrufen. Nutzen Sie hierfür die Informationen von Ihrem Router oder z.B. einen IP-Scanner (<https://www.advanced-ip-scanner.com/de/>). Geben Sie danach die IP-Adresse in der Adresszeile Ihres Browsers (Mozilla Firefox, Google Chrome, MS Edge, Safari, etc.) ein.

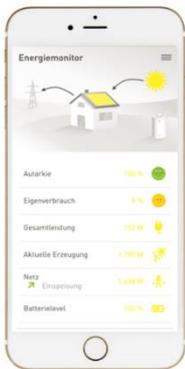
Nach dem Setzen Ihres individuellen Passwortes erreichen Sie Ihre Yello energybase über das Internet unter der Webseite: <https://yello.energybase.com/> und über die Yello Solar App.

Loggen Sie sich einfach ein und sehen Sie dann alle Energieflüsse Ihrer Solaranlage auf einen Blick. Dafür müssen die Felder der Anmeldemaske befüllt werden. Den **Namen Ihrer energybase** entnehmen Sie der E-Mail zur Aktivierung. In das Feld **Passwort** tragen Sie Ihr zuvor gesetztes Passwort ein.



Ein ausführliches **Benutzerhandbuch** mit der Beschreibung aller Funktionen finden Sie nachdem Sie sich online mit Ihren Logindaten angemeldet haben. Hierzu müssen Sie nur auf den Button „Hilfe“ links unten auf der Seite klicken.

Die Yello Solar App



Die Energieflüssen und Leistung Ihrer Yello Solaranlage können Sie auch ganz bequem über die App „Yello Solar“ im Blick behalten.

Laden Sie sich hierzu entweder die **Yello Solar App** im Google Play Store oder im Apple App Store herunter oder scannen Sie ganz einfach den jeweiligen QR-Code für Android oder IOS:

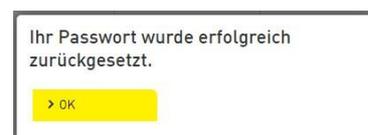


Passwort vergessen?

Falls Sie einmal Ihr Passwort vergessen haben sollten, können Sie das Passwort von Zuhause lokal (**Achtung: nicht über das Internet oder die App**) zurücksetzen. Hierfür gehen Sie einfach wie beim erstmaligen Passwort setzen vor (siehe vorangegangene Beschreibung und Erläuterungen für „Lokaler Zugriff und Passwort setzen“ auf Seite 1).



Auf der Benutzeroberfläche Ihrer energybase angekommen, klicken Sie auf das Feld „**Passwort zurücksetzen?**“ und bestätigen Sie das darauffolgende Fenster mit „**Ja**“.




Vergeben Sie nun direkt nach der Aktualisierung der Anwendung ein neues Passwort oder anschließend über **> „Einstellungen“ > „Kundenkonto“**.

Danach ist der Zugriff wieder per Webseite über einen Browser oder per Smartphone App möglich.